ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ШАРТЫН ЖАСАСУҒА АРНАЛҒАН ОФЕРТА

Қазақстан Республикасы, Алматы қ., 2026 жыл

Осы Оферта Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Әуезов ауданы, 1-шағынаудан, 61/1 үй, 104-кеңсеме кенжайында орналасқан «Jumis Go» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің, БСН 220340011833, Жарғы негізінде әрекет ететін директоры А.С. Атарбаева тұлғасында, төменде көрсетілген талаптармен Сізбен өтелмелі қызметтерді көрсету шартын (бұдан әрі - «Шарт») жасасуға ресми ұсынысы болып табылады. Бұл Оферта жария емес және нақты жеке тұлғаға арналған, мәтін бойынша бұдан әрі – ЖК (Жеке кәсіпкер)

ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Тапсырыс беруші – «Jumis Go» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, БСН 220340011833, колл-орталықтың телефоны: 8 800 070 9999, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құрылған және өз қызметін жүзеге асыратын, Орындаушымен осы Оферта талаптарымен Өтелмелі қызметтер көрсету шартын жасасқан заңды тұлға;

Орындаушы – интернет-платформада тіркелген, жария шарт негізінде интернет-платформаны пайдалана отырып Тапсырыс берушілерге қызмет көрсететін немесе жұмыстарды орындайтын жеке тұлға, жеке кәсіпкер немесе заңды тұлға.

Тарап – Тапсырыс беруші немесе Орындаушы;

Тараптар – Тапсырыс беруші мен Орындаушы бірге;

Қызмет – Орындаушы Тапсырыс берушінің тапсырмасы бойынша Өтінім негізінде көрсететін қызмет;

Оферта – Тапсырыс берушінің нақты жеке тұлғаға төменде көрсетілген талаптармен Өтелмелі қызметтер көрсету шартын жасасуды ұсынатын осы «Өтелмелі қызметтер көрсету шартын жасасуға оферта» құжаты;

Оферта акцепті – Интернет-платформа арқылы «Оферта талаптарын оқып шықтым, келісемін, толық және сөзсіз қабылдаймын» батырмасын басу арқылы жеке тұлғаның Оферта талаптарын толық және сөзсіз қабылдауын немесе *Орындаушының жоғарыда көрсетілген Ұсынысқа «Келісемін» деген мәтіндік хабарламаны жіберуін білдіреді*;

Интернет-платформа (бұдан әрі - Платформа) – платформа операторы, тапсырыс беруші және орындаушы арасындағы жұмыстарды орындау мен

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Республика Казахстан, г. Алматы, 2026 год

Настоящая Оферта является официальным предложением Товарищества с ограниченной ответственностью «Jumis Go», БИН 220340011833, расположенного по адресу: Республика Казахстан, Алматы, Ауэзовский район, мкр. 1, дом 61/1, офис 104, в лице Директора Атарбаевой А.С., действующей на основании Устава, заключили с Вами Договор возмездного оказания услуг (далее «Договор») на указанных ниже условиях. Настоящая Оферта не является публичной и адресована конкретному физическому лицу, далее по тексу Исполнитель

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Заказчик - Товарищество с ограниченной ответственностью «Jumis Go», юридическое лицо, созданное и осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, БИН 220340011833, телефон колл центра: 8 800 070 9999, заключившее с Исполнителем Договор возмездного оказания услуг на условиях настоящей Оферты;

Исполнитель – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированные на интернет-платформе, оказывающие заказчикам услуги или выполняющие работы с использованием интернет-платформы на основании публичного договора.

Сторона - Заказчик или Исполнитель;

Стороны - совместно Заказчик и Исполнитель;

Услуга – оказываемая Исполнителем на основании Заявки по заданию Заказчика услуга;

Оферта – настоящий документ «Оферта на заключение договора возмездного оказания услуг», предлагающий Заказчиком конкретному физическому лицу заключить Договор возмездного оказания услуг на указанных ниже условиях;

Акцепт Оферты – означает полное и безоговорочное принятие физическим лицом условий Оферты путем нажатия на кнопку «Я ознакомился, согласен, полностью и безоговорочно принимаю условия Оферты» через Интернет-платформу или *направление на вышеуказанное Предложение текстового*

қызметтер көрсету бойынша өзара іс-қимылға арналған интернет-ресурс.

Өтінім – Орындаушының Қызметті көрсету талаптары (қызмет көрсету орны, күні, уақыты, төлем мөлшері, Орындаушыға қойылатын талаптар және т.б.) қамтылған Орындаушының Қызметіне әлеуетті сұрау салу туралы Платформада орналастырылған.

УЕАП – Платформада көрсетілетін Орындаушының қызметтер көрсету уақытын есепке алатын электрондық парақтар;

Қызметтер көрсету объектісі – Орындаушы қызмет көрсететін объектінің атауы және орналасқан жері;

Есепті кезең – әрбір күнтізбелік айдың бірінші күнінен бастап соңғы күнін қоса алғандағы уақыт кезеңі. Бірінші Есепті кезең Тараптар Шарт жасасқан күннен басталады және Орындаушы осындай Қызметтерді көрсете бастаған айдың соңғы күніне дейін жалғасады. Соңғы Есепті кезең Шарт тоқтатылатын айдың бірінші күнінен басталады және Шарт тоқтатылған күнді қоса алғанда аяқталады.

ҚР – Қазақстан Республикасы**.**

Осы Шартта құжатта пайдаланылатын, терминдер бөлімінде айқындалмаған терминдер пайдаланылуы мүмкін. Бұл жағдайда мұндай терминді түсіндіру Оферта мәтініне сәйкес жүргізіледі. Шарттың мәтінінде терминді бір мағыналы түсіндіру болмаған жағдайда: бірінші кезекте – Қазақстан Республикасының заңнамасымен, екінші кезекте – қалыптасқан (жалпы қолданылатын) түсіндірумен айқындалған терминді түсіндіруді басшылыққа алу керек.

Орындаушыны тіркеу — Орындаушыны сәйкестендіру және Платформаның функционалын пайдалану үшін қажетті дербес және өзге де мәліметтерді енгізу арқылы Платформада Орындаушының есептік жазбасын құру процесі.

Колл-орталық — Орындаушылармен телефон байланысы, мессенджерлер және өзге де коммуникация арналары арқылы өзара әрекеттесуге арналған Тапсырыс берушінің ақпараттық-консультациялық сервисі.

Чат-бот — Тапсырыс беруші Орындаушымен мессенджерлер, сайт немесе Платформа арқылы автоматтандырылған өзара әрекеттесу үшін пайдаланатын бағдарламалық интерфейс.

Осы Шартта құжатта пайдаланылатын терминдер бөлімінде анықталмаған терминдер қолданылуы мүмкін. Мұндай жағдайда терминді түсіндіру

сообщения «Согласен» от Исполнителя;

Интернет платформа (далее - Платформа) —это интернет-ресурс, предназначенный для взаимодействия между оператором платформы, заказчиком и исполнителем по оказанию услуг и выполнению работ.

Заявка – размещенная на Платформе о потенциальном запросе на Услугу Исполнителя, содержащая условия оказания Услуги Исполнителем (место, дату, время оказания услуги, размер оплаты, требования к Исполнителю, другое).

ЛУВР – электронные листы учета времени оказания услуг Исполнителем, отражаемые на Платформе;

Объект оказания услуг – наименование объекта и его местонахождение, где будут оказываться Услуги Исполнителем;

Отчётный период - период времени с первого по последний день каждого календарного месяца включительно. Первый Отчётный период начинается с даты заключения Сторонами Договора и продолжается до последней даты месяца, в котором Исполнитель начал оказывать такие Услуги. Последний Отчётный период начинается в первый день месяца прекращения Договора и заканчивается в день прекращения Договора включительно.

РК - Республика Казахстан.

Регистрация Исполнителя - процесс создания учетной записи Исполнителя на Платформе путем внесения персональных и иных данных, необходимых для идентификации Исполнителя и использования функционала Платформы.

Колл-центр - информационно-консультационный сервис Заказчика, предназначенный для взаимодействия с Исполнителями посредством телефонной связи, мессенджеров и иных каналов коммуникации.

Чат-бот - программный интерфейс, используемый Заказчиком для автоматизированного взаимодействия с Исполнителем посредством мессенджеров, сайта или Платформы.

В настоящем Договоре могут быть использованы термины, не определенные в разделе термины, используемые в документе. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую

Оферта мәтініне сәйкес жүзеге асырылады. Егер Шарт мәтінінде терминге бірмәнді түсіндірме болмаса, онда терминнің түсіндірмесі: бірінші кезекте — Қазақстан Республикасының заңнамасына, екінші кезекте — қалыптасқан (жалпыға ортақ) түсіндірмеге сәйкес айқындалады.

Орындаушы Платформада Тіркеуден өту, Колл-орталыққа жүгіну, Чат-ботты пайдалану, сондай-ақ өзінің дербес деректерін, соның ішінде ЖСН, телефон нөмірі, банктік деректемелер және өзге де мәліметтерді ұсыну арқылы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Тапсырыс берушінің дербес деректерді жинауына, өңдеуіне, сақтауына және пайдалануына өз келісімін береді.

Платформа, Чат-бот, Колл-орталық немесе өзге де байланыс арналары арқылы дербес деректерді ұсыну Орындаушының дербес деректерді өңдеуге берген келісімінің тиісті растауы болып танылады және әрбір өзара әрекеттесу кезінде қосымша жеке келісімдерге қол қоюды талап етпейді.

1. ШАРТТЫҢ МӘНІ

1.1. Орындаушы өз бетінше, өзінің жауапкершілігімен және еңбек қатынастары шеңберінен тыс, Өтінімде және осы Шартта көзделген талаптар бойынша Қызметтер көрсетеді, ал Тапсырыс беруші осы Шарттың талаптарына сәйкес нақты көрсетілген Қызметтерді қабылдауға және төлеуге міндеттенеді.

Осы Шарт ақылы қызмет көрсету жөніндегі азаматтық-құқықтық шарт болып табылады және Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасымен реттелмейді.

1.1.1. Тараптар осы Шарт Орындаушының еңбек процесін реттемейтінін және тек көрсетілген Қызметтердің нәтижесін алуға бағытталғанын растайды.

Төлем тек нақты көрсетілген Қызметтер үшін жүргізіледі.

Орындаушы Қызметтерді көрсету процесін өз бетінше ұйымдастырады және Тапсырыс берушімен еңбек бағыныстылығы қатынастарында болмайды.

1.2. Қызметтерді көрсету талаптары Интернет-платформалар (бұдан әрі - Платформа) арқылы жіберілетін Өтінімдерде көрсетіледі, онда Орындаушы «таңдайды», ал Тапсырыс беруші талаптарға сәйкес Өтінімді «қабылдайды» және «мақұлдайды».

1.2.1. Орындаушы Өтінімдерді қабылдау мүмкіндігін, Қызметтерді көрсету тәсілдерін, тәртібін және кезектілігін өз бетінше айқындайды,

очередь — законодательством Республики Казахстан, во вторую очередь — сложившимся (общеупотребимым) толкованием.

Исполнитель, проходя Регистрацию на Платформе, обращаясь в Колл-центр, используя Чат-бот, а также предоставляя свои персональные данные, включая ИИН, номер телефона, банковские реквизиты и иные сведения, подтверждает свое согласие на сбор, обработку, хранение и использование персональных данных Заказчиком в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Предоставление персональных данных посредством Платформы, Чат-бота, Колл-центра либо иных каналов связи признается надлежащим подтверждением согласия Исполнителя на обработку персональных данных и не требует дополнительного подписания отдельных согласий при каждом взаимодействии.

1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель самостоятельно под свою ответственность и вне рамок трудовых отношений оказывает Услуги на условиях, предусмотренных в Заявке и настоящем Договоре, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать фактически оказанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

Настоящий Договор является гражданско-правовым договором возмездного оказания услуг и не регулируется трудовым законодательством Республики Казахстан.

1.1.1. Стороны подтверждают, что настоящий Договор не регулирует процесс труда Исполнителя, а направлен исключительно на получение результата оказанных Услуг.

Оплата производится исключительно за фактически оказанные Услуги.

Исполнитель самостоятельно организует процесс оказания Услуг и не находится в отношениях трудового подчинения с Заказчиком.

1.2. Условия оказания Услуг указываются в Заявках, направляемых через Интернет-Платформы (далее – Платформа), где Исполнитель «выбирает», а Заказчик «принимает» и «одобряет» Заявку согласно условиям.

1.2.1. Исполнитель самостоятельно определяет возможность принятия Заявок, способы, порядок и последовательность оказания Услуг, если иное не предусмотрено требованиями безопасности, законодательства РК или условиями конкретной Заявки.

егер өзгеше қауіпсіздік талаптарында, Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе нақты Өтінім талаптарында көзделмесе. Орындаушы Тапсырыс берушінің ішкі еңбек тәртібі қағидаларына бағынбайды, Тапсырыс берушінің штатына енгізілмейді, штаттық лауазымды атқармайды және Қызметтерді көрсету процесін өз бетінше ұйымдастырады.

2. ТАПСЫРЫС БЕРУШІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

2.1. Тапсырыс беруші құқылы:

2.1.1. кез келген уақытта көрсетілетін Қызметтердің сапасына, көлеміне және олардың Өтінім мен осы Шарт талаптарына сәйкестігіне бақылау жүргізуге;

2.1.2. Орындаушыдан қызметтерді Өтінімнің, осы Шарттың талаптарына және ҚР заңнамасының талаптарына қатаң сәйкестікте сапалы және уақтылы көрсетуді талап етуге;

2.1.3. Өтінім және осы Шарт шеңберінде Қызмет көрсету нәтижесіне, сапасына, мерзімдеріне және талаптарына қойылатын талаптарды айқындауға;

2.1.4. егер Орындаушы Қызметтерді көрсетуге уақтылы кіріспесе немесе Қызметтерді көрсету кезінде мұндай Қызметтердің тиісті түрде көрсетілмейтіні айқын болса немесе Орындаушы Қызметтерді соншалықты баяу көрсетіп, оларды мерзімінде аяқтау анық мүмкін болмаса, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға;

2.1.5. Орындаушы көрсеткен қызметтер үшін ақы төлеу құнынан Орындаушы осы Шартты орындау нәтижесінде келтірген залалды өтеу есебіне ақша қаражатын ұстап қалуға;

2.1.6. өзінің қалауы бойынша кез келген себеппен (жоспарлы және жоспардан тыс жұмыстарды (профилактикалық жұмыстарды, Платформаны жаңартуды, т.б. қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей) Орындаушыны алдын ала хабардар етпей, Орындаушының Платформаға қол жеткізуін уақытша тоқтата тұруға/бұғаттауға немесе белгісіз кезеңге тоқтатуға;

2.1.7. кез келген уақытта Орындаушымен Шартты бұза отырып, оның Қызметтерінен біржақты тәртіппен бас тартуға. Бас тарту Қызметтерге арналған белсенсіз етілген Тапсырыстар түрінде Платформада көрсетіледі;

2.1.8. осы Шартта және ҚР заңнамасында көзделген өзге де құқықтарға ие болуға.

2.2. Тапсырыс беруші міндетті:

2.2.1. Қызметтерді ұсынуға әлеуметті сұрау салу туралы Өтінімдерді Платформада орналастыруға;

Исполнитель не подчиняется правилам внутреннего трудового распорядка Заказчика, не включается в штат Заказчика, не занимает штатную должность и самостоятельно организует процесс оказания Услуг.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

2.1. Заказчик вправе:

2.1.1. в любое время осуществлять контроль качества, объема и соответствия оказываемых Услуг условиям Заявки и настоящего Договора.

2.1.2. требовать от Исполнителя качественного и своевременного оказания Услуг в строгом соответствии с условиями Заявки, настоящего Договора и требованиями законодательства РК;

2.1.3. определять требования к результату, качеству, срокам и условиям оказания Услуг в рамках Заявки и настоящего Договора.

2.1.4. если Исполнитель не приступает своевременно к оказанию Услуг, или во время оказания Услуг станет очевидным, что такие Услуги не будут оказаны надлежащим образом, или Исполнитель оказывает Услуги настолько медленно, что окончание их к сроку становится явно невозможным, расторгнуть Договор в одностороннем порядке;

2.1.5. удерживать из стоимости оплаты за оказанные Исполнителем услуги денежные средства в счет погашения нанесенного Исполнителем ущерба, возникших в результате исполнения настоящего Договора;

2.1.6. по своему собственному усмотрению временно приостановить/блокировать или прекратить доступ Исполнителя к Платформе на неопределенный период без предварительного уведомления Исполнителя по любой причине (включая, но не ограничиваясь, в связи с проведением плановых и внеплановых работ (профилактические работы, обновление Платформы, прочее);

2.1.7. в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя расторгнув с ним Договор. Отказ отображается на Платформе в виде деактивированных Заказов на Услуги;

2.1.8. иметь иные права, предусмотренные настоящим Договором и законодательством РК.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. размещать на Платформе Заявки о потенциальном запросе на предоставление Услуг;

2.2.2. в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, принимать и оплачивать

2.2.2. осы Шартта белгіленген тәртіппен және мерзімде Орындаушы тиісті түрде және толық көлемде көрсеткен Қызметтерді қабылдауға және оларға ақы төлеуге;
2.2.3. Платформаның техникалық ақаулары және дұрыс жұмыс істемеуі жағдайында бұл туралы Орындаушыны хабардар етуге. Бұл жағдайда Тапсырыс беруші Орындаушы алдындағы міндеттемелерін толық және ішінара орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады;
2.2.4. осы Шартта және ҚР заңнамасында көзделген өзге де міндеттерді көтеруге.

3. ОРЫНДАУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Орындаушы құқылы:
3.1.1. Тапсырыс берушіден осы Шарттың талаптарына сәйкес тиісті түрде және толық көлемде көрсетілген Қызметтерді қабылдауды және оларға ақы төлеуді талап етуге;
3.1.2. Тапсырыс берушіге келтірілген шығындарды (егер олар болса) өтелген болса, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға;
3.1.3. осы Шартта және ҚР заңнамасында көзделген өзге де құқықтарға ие болуға.
3.2. Орындаушы міндетті:
3.2.1. Платформада тіркелу кезінде және кейіннен Тапсырыс берушіге өзі туралы тек шынайы әрі нақты мәліметтерді (аты-жөні, жеке басын куәландыратын құжаттың деректері және т.б.) ұсынуға міндетті.
3.2.2. Қызметтерді көрсету кезеңі ішінде Платформа арқылы жіберілетін деректер арқылы өз деректерін (ТАӘ, банк деректемелері және т.б.) жаңартуға. Бұл ретте Орындаушы Платформа арқылы көрсетілген Қызметтерге жоспарланған ақы төлеу күніне дейін 24 (жиырма төрт) сағаттан кешіктірмей Тапсырыс берушіні осындай өзгерістер туралы хабардар етуге міндеттенеді. Байланыс деректері өзгерген жағдайда Орындаушы бұл туралы Тапсырыс берушіге дереу хабарлауға міндеттенеді;
3.2.2.1. Тапсырыс берушіге Орындаушыға төлемдерге байланысты салықтарды және өзге де міндетті төлемдерді есептеу, ұстап қалу, төлеу және (немесе) аудару тәртібіне әсер етуі мүмкін тегінің, атының, әкесінің атының, әлеуметтік мәртебесінің, салықтық мәртебесінің өзгеруі және өзге де деректер туралы өзекті әрі дұрыс мәліметтерді уақтылы ұсынуға.
Егер Орындаушыға төлем жүзеге асырылған және (немесе) салықтар мен өзге де міндетті төлемдер

оказанные должным образом и в полном объёме Исполнителем Услуги;
2.2.3. в случае технических сбоев и некорректной работы Платформы, уведомлять об этом Исполнителя. В данном случае Заказчик освобождается от ответственности за полное и частичное неисполнение обязательств перед Исполнителем;
2.2.4. нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и законодательством РК.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель вправе:
3.1.1. требовать от Заказчика приёмки и оплаты оказанных надлежащим образом и полном объёме Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;
3.1.2. расторгнуть в одностороннем порядке Договор при условии возмещения Заказчику понесенных убытков (если таковые имеются);
3.1.3. иметь иные права, предусмотренные настоящим Договором и законодательством РК.
3.2. Исполнитель обязан:
3.2.1. представлять Заказчику только достоверные сведения о своей личности (Ф.И.О., данные документа, удостоверяющего личность, и т.д.) при регистрации в Платформе и в последующем;
3.2.2. в течение периода оказания Услуг актуализировать свои данные (ФИО, банковские реквизиты, и т.д.) путем высылаемых данных через Платформу. При этом Исполнитель, посредством Платформы, обязуется уведомить Заказчика о таких изменениях не позднее чем за 24 (двадцати четыре) часа до даты планируемой оплаты оказанных Услуг. В случае изменения контактных данных Исполнитель обязуется незамедлительно сообщить об этом Заказчику;
3.2.2.1. своевременно предоставлять Заказчику актуальные и достоверные сведения об изменении фамилии, имени, отчества, социального статуса, налогового статуса и иных данных, которые могут влиять на порядок исчисления, удержания, уплаты и (или) перечисления налогов и иных обязательных платежей, связанных с выплатами Исполнителю.
В случае если на дату осуществления выплаты Исполнителю и (или) исчисления, удержания, уплаты и перечисления налогов и иных обязательных платежей сведения об Исполнителе, предоставленные Заказчику, не являлись

есептелген, ұсталған, төленген және аударылған күнге Орындаушының Тапсырыс берушіге ұсынған мәліметтері өзекті болмаған, соның салдарынан мұндай төлемдер дұрыс есептелмеген, ұстап қалынбаған, төленбеген және (немесе) аударылмаған болса, оларды түзету, сторналау және (немесе) қайта аудару Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және тиісті техникалық әрі құқықтық мүмкіндік болған жағдайда Тапсырыс берушімен жүзеге асырылуы мүмкін.
Орындаушының сұрауы бойынша Тапсырыс беруші аталған төлемдерге белгіленген тәртіппен түзету енгізуге құқылы. Мұндай түзетуді жүзеге асыру үшін Орындаушы Тапсырыс берушіге өзекті мәліметтерді және қажетті растайтын құжаттарды ұсынуға міндетті.
Орындаушы салықтар мен өзге де міндетті төлемдерді дұрыс есептеу, ұстап қалу, төлеу және (немесе) аудару үшін қажетті мәліметтерді Тапсырыс берушіге уақтылы және дұрыс ұсынғаны үшін дербес жауапты болады.

3.2.3. Қызметтерді көрсету процесін өз бетінше ұйымдастыруға және Қызметтерді Өтінімнің талаптарына, осы Шарттың талаптарына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тиісті түрде әрі толық көлемде көрсетуге міндетті. Орындаушы Қызметтерді көрсету кезінде бірін қалдырмай барлық нормалар мен қағидаларды, барлық техникалық талаптарды, оның ішінде ҚНменЕ, МемСТ, ТПҚ, ЭҚОҚ талаптарын және қоршаған ортаны қорғау, еңбекті қорғау, қауіпсіздік техникасы, өрт қауіпсіздігі, электр қауіпсіздігі, өндірістік санитария жөніндегі басқа да талаптарды, ҚР-да қолданыстағы өзге де нормативтік актілер талаптарын орындауға;

3.2.4. Тапсырыс берушінің талабы бойынша оған Қызметтер көрсету барысы туралы барлық мәліметтерді хабарлауға және, қажет болған кезде, Тапсырыс беруші тиісті талап қойған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде тиісті құжаттарды ұсынуға;

3.2.5. Тапсырыс берушінің талабы бойынша Қызметтерді көрсету барысында Орындаушы жіберген және қызмет сапасының төмендеуіне әкелген барлық анықталған кемшіліктерді 1 (бір) жұмыс күні ішінде өтеусіз түзетуге міндетті.

3.2.6. Қызметтер көрсету кезінде Орындаушыға қолжетімді болған тауарлық-материалдық құндылықтардың сақталуын қамтамасыз етуге, оған Қызметтер көрсету үшін берілген жабдықты,

актуальными, вследствие чего такие платежи были исчислены, удержаны, уплачены и (или) перечислены некорректно, их корректировка, сторнирование и (или) повторное перечисление могут быть произведены Заказчиком в установленном законодательством Республики Казахстан порядке и при наличии соответствующей технической и правовой возможности.
По запросу Исполнителя Заказчик вправе осуществить корректировку указанных платежей в установленном порядке. Для осуществления такой корректировки Исполнитель обязан предоставить Заказчику актуальные сведения и необходимые подтверждающие документы.
Исполнитель самостоятельно несет ответственность за своевременность и достоверность предоставления Заказчику сведений, необходимых для правильного исчисления, удержания, уплаты и (или) перечисления налогов и иных обязательных платежей.

3.2.3. самостоятельно организовывать процесс оказания Услуг и обеспечивать надлежащее и полное оказание Услуг в соответствии с условиями Заявки, настоящего Договора и требованиями законодательства РК. Исполнитель при оказании Услуг обязан следовать всем без исключения нормам и правилам, выполнять все технические требования, включая требования СНиПа, ГОСТа, ПТЭ, ПУЭ и других требований по охране окружающей среды, охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности, электробезопасности, производственной санитарии, требования иных нормативных актов, действующих в РК;

3.2.4. сообщать Заказчику по его требованию все сведения о ходе оказания Услуг и, при необходимости, представлять соответствующие документы в течение 1 (одного) рабочего дня с даты предъявления Заказчиком соответствующего требования;

3.2.5. по требованию Заказчика безвозмездно в течение 1 (одного) рабочего дня исправлять все выявленные недостатки, допущенные Исполнителем при оказании Услуг, которые повлекли ухудшение их качества;

3.2.6. обеспечить сохранность товарно-материальных ценностей, которые стали доступны Исполнителю во время оказания Услуг, правильно и по назначению использовать переданные ему

материалдарды, басқа да мүлікті дұрыс және мақсатына сай пайдалануға, Тапсырыс берушінің және үшінші тұлғалардың мүлкіне ұқыпты қарауға, залалды болдырмау үшін шаралар қолдануға;
3.2.7. өмірі мен денсаулығына, мүліктің сақталуына қатер төндіретін жағдайлар туындаған жағдайда бұл туралы Тапсырыс берушіге дереу хабарлауға;
3.2.8. алкогольдік, психотроптық, есірткілік, уытқұмарлық мас күйінде Қызметтерді көрсетпеуге және Шарт бойынша Қызметтер көрсету кезінде осындай мас күйін тудыратын заттарды қолданбауға;
3.2.9. Өткізу режимінің, санитариялық, өрт және техникалық қауіпсіздік талаптарын, сондай-ақ көрсетілетін қызметтердің қауіпсіздігі мен сапасын қамтамасыз етуге байланысты қызмет көрсету объектісінің талаптарын сақтауға міндетті.
3.2.10. Тауарларды өткізуге байланысты қызметтерді көрсету кезінде Орындаушы Қазақстан Республикасының бөлшек сауданы реттейтін заңнамасының талаптарын, соның ішінде алкоголь және темекі өнімдерін өткізуге қатысты талаптарды сақтауға міндетті.
Орындаушы алкоголь өнімдерін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жасқа толмаған тұлғаларға сатуға құқылы емес, сондай-ақ сатып алушының тиісті жасқа толғанына күмән туындаған жағдайда оның жеке басын куәландыратын құжатты талап етуге міндетті.Орындаушы алкоголь және темекі өнімдерін өткізуге байланысты заңнама талаптарын бұзғаны үшін дербес жауапты болады, сондай-ақ осындай бұзушылықтардың салдарынан туындаған барлық шығындарды, әкімшілік жазаларды және өзге де шығыстарды Тапсырыс берушіге толық көлемде өтеуге міндеттенеді.
3.2.11 Өтінімде келісілген уақыт аралығында Қызметтерді уақтылы көрсетуге міндетті, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе қызмет көрсету объектісінің талаптарында көзделген жағдайларда қажетті медициналық құжаттарды иеленуге тиіс.
3.2.12. Өтінімге сәйкес Қызметтерді көрсету мүмкін болмаған жағдайда, бұл туралы Тапсырыс берушіні алдын ала, бірақ кемінде 24 (жиырма төрт) сағат бұрын хабардар етуге міндетті.
3.2.13. Бұрын расталған Өтінім бойынша Қызметтерді көрсету мүмкін болмаған жағдайда, Қызметтерді көрсету басталатын келісілген уақытқа дейін кемінде 12 (он екі) сағат бұрын Платформа арқылы Тапсырыс берушіні хабардар етуге

для оказания Услуг оборудование, материалы и другое имущество, бережно относиться к имуществу Заказчика и третьих лиц, принимать меры для предотвращения ущерба;
3.2.7. в случае возникновения ситуаций, представляющих угрозу жизни и здоровью, сохранности имущества, сообщить об этом Заказчику незамедлительно;
3.2.8. не оказывать Услуги в состоянии алкогольного, психотропного, наркотического, токсикоматического опьянения (их аналогов) и не употреблять при оказании Услуг по Договору вещества, вызывающие такое опьянение;
3.2.9. соблюдать требования пропускного режима, санитарной, пожарной и технической безопасности, а также требования объекта оказания услуг, связанные с обеспечением безопасности и качества оказываемых Услуг;
3.2.10. При оказании услуг, связанных с реализацией товаров, Исполнитель обязан соблюдать требования законодательства Республики Казахстан, регулирующие розничную торговлю, в том числе требования по реализации алкогольной и табачной продукции.
Исполнитель не вправе осуществлять продажу алкогольной продукции лицам, не достигшим возраста, установленного законодательством Республики Казахстан, а также обязан требовать документ, удостоверяющий личность покупателя, в случаях, когда имеются сомнения относительно достижения покупателем соответствующего возраста.
Исполнитель самостоятельно несет ответственность за нарушения требований законодательства, связанных с реализацией алкогольной и табачной продукции, а также обязуется возместить Заказчику в полном объеме убытки, административные взыскания и иные расходы, возникшие вследствие таких нарушений.
3.2.11. обеспечивать своевременное оказание Услуг в согласованный в Заявке временной интервал, а в случаях, предусмотренных законодательством РК или требованиями объекта оказания услуг, иметь необходимые медицинские документы;
3.2.12. в случае невозможности оказания Исполнителем Услуг в соответствии с Заявкой, заблаговременно, но не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа, сообщить об этом Заказчику;
3.2.13. в случае невозможности оказания Услуг по ранее подтвержденной Заявке уведомить

міндетті.
3.2.14. Расталған Өтінім бойынша келісілген қызмет көлемі толық орындалғанға дейін Қызметтерді көрсетуді тоқтатпауға міндетті, тек қана дәлелді себептер болған жағдайларды қоспағанда, атап айтқанда: денсаулық жағдайының нашарлауы, еңсерілмейтін күш жағдайлары, авариялар, қызмет көрсету объектісі тарапынан қойылған шектеулер, мемлекеттік органдардың әрекеттері немесе Қызметтерді одан әрі көрсетуге объективті түрде кедергі келтіретін өзге де мән-жайлар.
3.2.15. Орындаушы Платформа арқылы Қызметтерді көрсету басталғаны мен аяқталғанын тек нақты көрсетілген Қызметтер көлемін тіркеу және олардың құнын есептеу мақсатында растайды. Егер Орындаушы қандай да бір себептермен Платформа арқылы немесе Қызметтерді тіркеудің өзге де көзделген тәсілімен Қызметтерді көрсету басталғанын және/немесе аяқталғанын растамаса, Қызметтерді көрсету фактісін растау және есептік деректерді түзету Қызмет көрсету объектісінен алынған ақпарат негізінде Тапсырыс беруші тарапынан қосымша жүзеге асырылуы мүмкін.
Ақпаратты тексеру және растау мерзімі 1 (бір) аптадан 3 (үш) аптаға дейін болуы мүмкін.
Төлем нақты көрсетілген Қызметтер көлемі расталғаннан және есептік деректерге тиісті түзетулер енгізілгеннен кейін жүзеге асырылады.
3.2.16. Қызметтерді көрсету кезінде Тапсырыс берушінің нәтижеге, сапаға және өзара әрекеттесу тәртібіне қойылатын талаптарын, егер мұндай талаптар осы Шарттың талаптарына және Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмесе, сақтауға міндетті.
3.2.17. Қызметтерді көрсету барысында Тапсырыс берушіге және/немесе үшінші тұлғаларға, соның ішінде Тапсырыс берушіге және/немесе үшінші тұлғаларға тиесілі жабдыққа, материалдарға және кез келген өзге де мүлікке келтірілген залал үшін, сондай-ақ Қызметтерді көрсетуді бақылауды жүзеге асыратын мемлекеттік органдар алдында Орындаушы дербес жауапты болады.
Орындаушының әрекеттері (әрекетсіздігі) салдарынан Тапсырыс беруші, Тапсырыс берушінің клиенті немесе Қызмет көрсету объектісі әкімшілік, азаматтық-құқықтық немесе өзге де жауапкершілікке тартылған жағдайда, Орындаушы бірінші жазбаша талап бойынша барлық келтірілген шығындарды, сот шығыстарын және өзге де құжатпен расталған шығыстарды толық көлемде өтеуге міндетті екендігін растайды.

Заказчика посредством Платформы не менее чем за 12 (двенадцать) часов до начала согласованного времени оказания Услуг;
3.2.14. не прекращать оказание Услуг до завершения согласованного объема Услуг по подтвержденной Заявке, за исключением случаев невозможности дальнейшего оказания Услуг по уважительным причинам, а именно ухудшение состояния здоровья, обстоятельства непреодолимой силы, аварии, ограничения со стороны объекта оказания услуг, действия государственных органов либо иные обстоятельства, объективно препятствующие дальнейшему оказанию Услуг;
3.2.15. Исполнитель подтверждает посредством Платформы факт начала и завершения оказания Услуг исключительно в целях фиксации объема фактически оказанных Услуг и расчета их стоимости.
В случае если Исполнитель по каким-либо причинам не осуществил подтверждение начала и/или завершения оказания Услуг посредством Платформы либо иного предусмотренного способа фиксации оказанных Услуг, подтверждение факта оказания Услуг и корректировка учетных данных могут осуществляться Заказчиком дополнительно на основании информации, полученной от объекта оказания услуг.
Срок проверки и подтверждения информации может составлять от 1 (одной) до 3 (трех) недель.
Оплата производится после подтверждения объема фактически оказанных Услуг и внесения соответствующих корректировок в учетные данные;
3.2.16. соблюдать требования Заказчика к результату, качеству и порядку взаимодействия при оказании Услуг, если такие требования не противоречат условиям настоящего Договора и законодательству РК.
3.2.17. Самостоятельно нести ответственность за причинение ущерба Заказчику и/или третьим лицам, в том числе оборудованию, материалам, любому другому имуществу, принадлежащему Заказчику и/или третьим лицам при оказании Услуг, а также перед государственными органами, осуществляющими контроль за оказанием Услуг.
Исполнитель подтверждает, что в случае привлечения Заказчика, клиента Заказчика либо объекта оказания услуг к административной, гражданско-правовой или иной ответственности

3.2.18. Қызметтерді көрсету үшін қажетті барлық лицензиялар, рұқсаттар, медициналық кітапшалар, допусктар және Қазақстан Республикасының заңнамасына немесе қызмет көрсету объектісінің талаптарына сәйкес міндетті өзге де құжаттарды Орындаушы Қызметтерді көрсету басталғанға дейін өз бетінше және өз қаражаты есебінен алуға міндетті. Олай болмаған жағдайда, Орындаушы тиісті рұқсаттарсыз немесе лицензиясыз Қызметтерді көрсеткені үшін Тапсырыс беруші шеккен кез келген шығындарды бірінші жазбаша талап бойынша толық көлемде өтеуге міндеттенеді.

3.2.19. Платформада Тапсырыс беруші орналастыратын ақпаратпен және материалдармен тұрақты түрде танысып отыруға міндетті.

3.2.20. Осы Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндеттерді орындауға міндетті.

4. ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ҚҰНЫ ЖӘНЕ ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ

4.1. Орындаушы көрсететін Қызметтердің құны нақты көрсетілген Қызметтер көлемі, тиісті Заявканың талаптары, қолданылатын тариф және Қызметтерді көрсету фактісі туралы Платформа деректері негізінде айқындалады.

4.2. Өтінімде көрсетілген тарифтер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес және осы Шарттың 3.2.2.1-тармағында көзделген тәртіппен Орындаушы ұсынған мәліметтерді ескере отырып, Орындаушыға төлемдерге байланысты Тапсырыс беруші есептеуге, ұстап қалуға, төлеуге және (немесе) аударуға тиіс барлық салықтарды және өзге де міндетті төлемдерді қамтиды.

4.3. Орындаушының қызметтеріне ақы төлеу апта сайын/ай сайын: (i) Орындаушы көрсеткен есеп айырысу шотына ақша қаражатын қолма-қол ақшасыз аудару немесе (ii) Орындаушының қызметтеріне ақы төлеу үшін Тапсырыс беруші қолданатын төлем жүйелерін пайдалана отырып, электрондық әмиянда ашылған Орындаушының есеп айырысу шотына ақша қаражатын қолма-қол ақшасыз аудару арқылы жүргізіледі.

Қалауы бойынша, Орындаушы төлем жүйелерін пайдалана отырып, өз шотына төлем алуға құқылы,

вследствие действий (бездействия) Исполнителя, последний обязан по первому письменному требованию возместить все понесенные убытки, судебные расходы и иные документально подтвержденные затраты в полном объеме;

3.2.18. все необходимые для оказания Услуг лицензии, разрешения, медицинские книжки, допуски и иные документы, обязательные в соответствии с законодательством РК либо требованиями объекта оказания услуг, Исполнитель получает самостоятельно и за свой счет до начала оказания Услуг. В противном случае, любые убытки Заказчика, понесенные ввиду оказания Исполнителем Услуг без разрешений или лицензии, будут возмещаться Исполнителем в полном объеме и по первому письменному требованию Заказчика;

3.2.19. на регулярной основе знакомиться с информацией и материалами, размещаемой Заказчиком в Платформе;

3.2.20. нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и законодательством РК.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг определяется на основании объема фактически оказанных Услуг, условий соответствующей Заявки, применяемого тарифа и данных Платформы о факте оказания Услуг.

4.2. Тарифы, указанные в Заявке, включают все налоги и иные обязательные платежи, подлежащие исчислению, удержанию, уплате и (или) перечислению Заказчиком в связи с выплатами Исполнителю в соответствии с законодательством Республики Казахстан и с учетом сведений, предоставленных Исполнителем в порядке, предусмотренном п. 3.2.2.1 настоящего Договора.

4.3. Оплата Услуг Исполнителя производится на ежедневной/еженедельной/ежемесячной основе путем: (i) безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный Исполнителем, или (ii) безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, открытый в электронном кошельке с использованием платежных систем, используемом Заказчиком для оплаты Услуг Исполнителя.

При желании Исполнитель вправе получить оплату с использованием платежных систем на

бұл ретте Орындаушы бұл туралы Тапсырыс берушіге төлемді алғанға дейін 3 күн бұрын хабарлауы тиіс. Тапсырыс беруші Орындаушыға банк картасына ақша қаражатын аудару арқылы шоттан ақшаны шығару үшін төлем жүйесінің операторы әрбір транзакция үшін 500, 1000 теңге немесе төленетін сомадан 0.9 пайыз мөлшерінде комиссиялық сыйақыны ұстайтыны туралы хабарлайды.

4.4. Шарт бойынша есеп айырысу теңгемен жүргізіледі. Тапсырыс беруші үшінші тұлғалардың есеп айырысу шоттарына ақша қаражатын аударуды жүргізбейді.

4.5. Орындаушы алдын ала ескертілген және Тапсырыс берушіге қасақана және/немесе абайсыздықтан өзінің деректемелері туралы жалған ақпарат берген жағдайда, Тапсырыс беруші көрсетілген Қызметтер үшін төлем Орындаушыға келіп түскені үшін жауапты емес екенін түсінеді.

4.6. Тапсырыс берушінің Қызметтерге ақы төлеу жөніндегі міндеттемесі Тапсырыс беруші Орындаушының есеп айырысу шотына ақша қаражатын жіберген күннен бастап немесе төлем жүйелерін пайдалана отырып, Орындаушының электрондық әмиянына төлемді аудару арқылы орындалды деп есептеледі, бұл ретте Орындаушыға аударылған ақша қаражаты Шарт бойынша Тапсырыс берушінің Орындаушыға төлемі болып танылады.

4.7. Тапсырыс беруші есепті кезеңнің аяқталу күнінен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде Орындаушының нақты көрсеткен Қызметтер көлеміне сәйкес Орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісін (бұдан әрі - Акт) дайындайды. Егер Тапсырыс беруші 3 күнтізбелік күн ішінде Актіге қол қоюдан дәлелді бас тарту алмаса, тиісті Тапсырыс бойынша Қызметтер Шарт талаптарына сәйкес көрсетілген болып саналады.

Бұл ретте Орындаушы есепті кезеңде белгілі бір Өтінімдер бойынша Қызметтер үшін төлемдер жүргізілуі мүмкін, бірақ көрсетілген Қызметтер үшін түпкілікті есеп айырысу есепті кезеңнен кейін жасалған және Орындаушыға жіберілген Орындалған жұмыстар актісі болатынымен келіседі. Бұл Орындалған жұмыстар актісі Серіктестіктің, Қызметтер тікелей көрсетілген контрагенттің деректерімен салыстырып тексеру негізінде қалыптастырылады, есепті кезеңде және Орындалған жұмыстар актісін қалыптастыру кезінде төлемдер арасында алшақтықтар болған

свой счет, при этом Исполнитель должен уведомлять об этом Заказчика за 3 дня до получения оплаты. Заказчик уведомляет Исполнителя, что за вывод денежных средств с на счет путем перевода денежных средств на банковскую карту, оператор платежной системы удерживает комиссионное вознаграждение за каждую транзакцию в размере 500, 1000 теңге или 0,9% от суммы к выплате.

4.4. Расчеты по Договору производятся в теңге. Перевод Заказчиком денежных средств на расчетные счета третьих лиц не производится.

4.5. Исполнитель предупрежден и понимает, что в случае предоставления Заказчику умышленно и/или по неосторожности недостоверных данных о своих реквизитах, Заказчик не несет ответственность за поступления стоимости оплаты за оказанные Услуги в адрес Исполнителя.

4.6. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с даты направления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, или перечислением оплаты, на электронный кошелек Исполнителя с использованием платежных систем, при этом денежные средства, зачисленные в пользу Исполнителя, признаются оплатой Заказчиком Исполнителю по Договору.

4.7. В течение 7 (семи) календарных дней с даты окончания отчетного периода Заказчик формирует Акт выполненных работ (оказанных услуг) (далее – Акт) в соответствии с объемом фактически оказанных Услуг Исполнителем. Если в течение 3 календарных дней Заказчик не получил обоснованного отказа от подписания Акта, Услуги по соответствующему Заказу считаются оказанными в соответствии с условиями Договора. При этом Исполнитель соглашается с тем, что в отчетном периоде могут производится оплаты Услуг по определенным Заявкам, но окончательным расчетом за оказанные Услуги будет служить Акт выполненных работ, сформированный и направленный Исполнителю после отчетного периода. Данный Акт выполненных работ формируется на основании сверки с данными Партнера, контрагента у кого непосредственно оказывались Услуги, и в случае наличия расхождений между оплатами в отчетном периоде и при формировании Акта Выполненных работ, сумма оплаты подлежит корректировке с учетом выявленной разницы.

В случае мотивированного отказа Исполнителя

жағдайда төлем сомасы анықталған айырмашылықты ескере отырып түзетуге жатады.
Орындаушы өз келісімін растаудан дәлелді бас тартқан жағдайда, Тараптар келісілмеген мән-жайлар тізбесі көрсетілген екіжақты акт жасайды.
4.8. Көлік шығындарына, тамақтануға қатысты шарттар, сондай-ақ қызмет көрсету объектісінде қызметтерді көрсету кезінде қауіпсіздікті қамтамасыз етуге, санитариялық нормаларды сақтауға, сәйкестендіруге және объектіге кіруге байланысты талаптар әрбір объект бойынша жеке белгіленеді және тиісті Өтінімде көрсетіледі.
4.9. Тапсырыс берушінің Орындаушыға формалы киімді беруі ақылы болып табылады. Формалы киімнің құнын Тапсырыс беруші Орындаушыға көрсетілген Қызметтер үшін төлем сомасынан ұстайды.
4.10. Есеп айырысу кезінде Тапсырыс беруші Орындаушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы салдарынан туындаған тұрақсыздық залалдар сомасын Орындаушыға төлеуге жататын Қызметтер құнынан акцептсіз ұстауға құқылы.

5. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ

5.1. Осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде және осы Шарт тоқтатылған күннен бастап үш (3) жыл ішінде Орындаушы Тапсырыс берушінің, оның үлестес тұлғаларының, Тапсырыс берушінің жеткізушілерінің және серіктестерінің қызметіне ықпал ететін немесе оған қатынасы бар мәселелерге қатысты кез келген ақпаратты (оның ішінде Орындаушыға Қызметтерді көрсету барысында алынған), оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: олардың клиенттеріне, қызметкерлеріне, немесе олардың тауарларын/қызметтерін сату кезінде ұсынылатын не ұсынылған, немесе сатылатын не сатылған бағаларға қатысты ақпаратты, немесе Тапсырыс берушінің, оның үлестес тұлғаларының, Тапсырыс берушінің жеткізушілерінің және серіктестерінің қызметіне, олардың өндіріс әдістеріне, жоспарларына, процестеріне немесе басқа деректеріне қатысты кез келген басқа ақпаратты, жоғарыда аталғандардың барлығы маңызды, елеулі немесе құпия ақпарат болып қарастырылады ма, Тапсырыс берушінің, оның үлестес тұлғаларының, Тапсырыс берушінің жеткізушілерінің және серіктестерінің қызметіне істерін тиімді және табысты жүргізуіне, Тапсырыс

подтвердить свое согласие, Сторонами составляется двухсторонний акт с перечнем несогласованных обстоятельств.
4.8. Условия по транспортным расходам, питанию, а также требования объекта оказания услуг, связанные с обеспечением безопасности, санитарных норм, идентификации и допуска на объект при оказании услуг устанавливаются индивидуально по каждому объекту и указываются в соответствующей Заявке.
4.9. Предоставление униформы Заказчиком Исполнителю является платной. Стоимость униформы удерживается Заказчиком из суммы оплаты оказанных Услуг Исполнителю либо приобретается самостоятельно путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика.
4.10. При расчетах Заказчик имеет право на безакцептное удержание из стоимости Услуг, причитающейся к оплате Исполнителю, сумм убытков, возникших по причине неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

5. КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. В течение срока действия настоящего Договора и в течение трех (3) лет с даты расторжения настоящего Договора, Исполнитель не должен прямо или косвенно раскрывать, разглашать или передавать в любом виде третьим лицам любую информацию (в том числе полученную в ходе оказания Услуг Исполнителю), касающуюся вопросов, затрагивающих или имеющих отношение к деятельности Заказчика, его аффилированных лиц, поставщиков и партнеров Заказчика, включая, но не ограничиваясь: их клиентов, работников, цен, предлагаемых или предложенных при продаже, или по которым осуществляется или была осуществлена продажа, их товаров/услуг, или любую другую информацию, касающуюся деятельности Заказчика, его аффилированных лиц, поставщиков и партнеров Заказчика, их методов производства, планов, процессов или других данных, независимо от того, будет ли все вышеперечисленное рассматриваться как важная, существенная или конфиденциальная информация и оказывать серьезное воздействие на эффективное и успешное ведение дел Заказчиком, его аффилированными лицами, поставщиками и партнерами Заказчика, и доброе имя Заказчика, его аффилированных лиц, поставщиков и

берушінің, оның үлестес тұлғаларының, жеткізушілерінің және серіктестерінің жақсы атына түйінді әсер етеді ме екеніне қарамастан, үшінші тұлғаларға тікелей немесе жанама түрде ашпауға, жария етпеуге немесе кез келген нысанда бермеуге тиіс, осылайша, осы тармақ талаптарының (бұдан әрі «Құпия ақпарат») кез келген бұзылуы осы Шарттың елеулі бұзылуы болып саналады.

5.2. Құпия ақпаратты үшінші тұлғаларға беру, оны жариялау немесе жария ету Тапсырыс берушінің алдын ала жазбаша келісімімен ғана мүмкін болады.

5.3. Үшінші тұлғалар Құпия ақпаратты алуға қандай да бір әрекет жасаған жағдайда, сондай-ақ Құпия ақпарат жоғалған жағдайда Орындаушы бұл туралы Тапсырыс берушіні дереу хабардар етуге міндетті.

5.4. Шарттың қолданылуы тоқтатылған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіге өзінде бар барлық материалдарды, жабдықтарды, кез келген жазбаларды, таспаларды, дискеталарды, фотосуреттерді, жоспарларды, брошюраларды, әдебиеттерді, сызбалар мен техникалық ерекшеліктерді, барлық қолда бар материалдардың көшірмелерін және осы Шарт бойынша Орындаушының Қызметтерді көрсетуіне қатысты кез келген мәселеге қатынасы бар басқа мүлікті дереу қайтаруға тиіс.

5.5. Орындаушы толық құпиялылықты сақтауға және ҚР заңнамасында ақпаратты жария ету талап етілетін жағдайларды қоспағанда, ақпаратты, оның ішінде құжаттарды және кез келген сипаттағы басқа ақпаратты жарияламауға міндеттенеді.

5.6. Құпия ақпаратты құрайтын мәліметтерді жария еткен жағдайда Орындаушы ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес жеке азаматтық-құқықтық, әкімшілік және қылмыстық жауапкершілік көтереді.

6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ, ЗАЛАЛ МЕН ШЫҒЫНДАРДЫ ӨТЕУ

6.1. Әрбір Тарап екінші Тарапқа кінәлі Тараптың Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауына байланысты басқа Тарапқа келтірілген, құжаттармен расталған тікелей залалды өтейді.

6.2. Орындаушы Қызметтер көрсету объектілерінде мүліктік зиян келтірген жағдайда, Орындаушы келтірілген залалды дербес және толық көлемде өтеуге жауапты болады.

6.3. Орындаушы Шарт бойынша Қызметтерді көрсету кезінде денсаулыққа зиян келтірумен

партнеров, и таким образом любое нарушение условий настоящего пункта будет считаться существенным нарушением настоящего Договора (далее «Конфиденциальная информация).

5.2. Передача Конфиденциальной информации третьим лицам, ее опубликование или разглашение возможны только с предварительного письменного согласия Заказчика.

5.3. При любой попытке третьих лиц получить Конфиденциальную информацию, а также в случае утраты Конфиденциальной информации Исполнитель обязан немедленно сообщить об этом Заказчику.

5.4. В случае прекращения действия Договора Исполнитель обязан незамедлительно вернуть Заказчику все находящиеся в распоряжении Исполнителя материалы, оборудование, любые записи, пленки, дискеты, фотографии, планы, брошюры, литературу, чертежи и спецификации, копии всех имеющиеся материалов и другое имущество, относящееся к любому вопросу оказания Исполнителем Услуг в рамках настоящего Договора.

5.5. Исполнитель обязуется сохранять полную конфиденциальность и не разглашать информацию, включая документы, и иную информацию любого характера, за исключением случаев, при которых разглашение информации требуется законодательством РК.

5.6. В случае разглашения сведений, составляющих Конфиденциальную информацию, Исполнитель несет персональную гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством РК.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА И УБЫТКОВ

6.1. Каждая Сторона компенсирует другой Стороне прямой ущерб, подтверждённый документально, причиненный другой Стороне в связи с невыполнением виновной Стороной своих обязательств по Договору.

6.2. В случае причинения Исполнителем имущественного ущерба на Объектах оказания услуг, Исполнитель несет ответственность за возмещение причиненного ущерба самостоятельно и в полном объеме.

6.3. Исполнитель несет ответственность за весь риск, связанный с причинением вреда здоровью при оказании Услуг по Договору, в том числе

байланысты барлық тәуекелдерге, оның ішінде үшінші тұлғалардың алдында жауапкершілік көтереді, Қызметтер көрсету объектілерінде үшінші тұлғаларға, оның ішінде олардың мүлкіне келтірілген залал мен шығындарды дербес өтейді, сонымен қатар еңбекті қорғау, қауіпсіздік техникасы, өрт қауіпсіздігі, электрлік қауіпсіздік, өндірістік санитария қағидаларын және ҚР өзге де нормативтік техникалық актілерін орындамаған жағдайда бақылаушы немесе уәкілетті органдардың алдында дербес жауапкершілік көтереді.

6.4. Орындаушы Орындаушының Қызметтерді көрсетуі, Орындаушының осы Шарттың кез келген ережелерін бұзуы немесе Орындаушының кез келген үшінші тұлғаның құқықтарын, соның ішінде Тапсырыс берушінің жеткізушілері мен серіктестерінің құқықтарын бұзуы нәтижесінде Тапсырыс берушіге келтірілген барлық шығындар мен залалдарды толық көлемде өтеуге міндетті.

6.5. Тараптар Тапсырыс беруші Орындаушының Қызметтер көрсету объектілерінде өз міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауымен байланысты салдарлар үшін, Орындаушының заңсыз әрекеттерімен (әрекетсіздігімен) мүліктік немесе мүліктік емес игіліктер мен құқықтарға келтірілген залал (мүліктік және/немесе мүліктік емес) үшін жауап бермейді деп келісті.

6.6. Тараптар Орындаушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін бұзған жағдайда, Тапсырыс беруші Орындаушыға осы Шартта көзделген жауапкершілік шараларын және өзге де ықпал ету шараларын Платформа арқылы Орындаушыға жіберілген жасалған актілер мен хабарламалардың негізінде қолдануға құқылы екеніне келісті:

6.6.1. Расталған Өтінім талаптарын Орындаушы бұзған жағдайда Тапсырыс беруші:

-Орындаушыға жаңа Өтінімдерге қолжетімділік беру кезінде бұрын көрсетілген Қызметтердің сапасын, күші жойылған расталған Өтінімдер санын және өзара іс-қимыл талаптарының сақталуын ескеруге;

-Орындаушының жекелеген Өтінімдерге қолжетімділігін уақытша шектеуге;

-Орындаушының Платформаға қолжетімділігін шектеуге;

-Тапсырыс берушінің құжатпен расталған шығындарын ұстап қалуға құқылы;

6.6.2. Қызметтердің көрсетілгені фактісі Платформа арқылы расталмаған жағдайда, Орындаушы көрсетілген Қызметтердің фактісі мен көлемін

перед третьими лицами, самостоятельно возмещает ущерб и убытки, причиненные на Объектах оказания услуг третьим лицам, в том числе их имуществу, самостоятельно несет ответственность, в том числе перед контролирующими или уполномоченными органами, в случае несоблюдения правил по охране труда, техники безопасности, пожарной безопасности, электробезопасности, производственной санитарии и требования иных нормативных технических актов РК.

6.4. Исполнитель обязан возместить в полном объёме все убытки и ущерб, причиненные Заказчику, возникшие в результате оказания Услуг Исполнителем, нарушения Исполнителем любых положений настоящего Договора или нарушением Исполнителем прав любого третьего лица, включая права поставщиков и партнеров Заказчика.

6.5. Стороны договорились, что Заказчик не несет ответственность за последствия, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств на Объектах оказания услуг. Вред (имущественный и/ или неимущественный), причиненный неправомерными действиями (бездействием) Исполнителя имущественным или неимущественным благам и правам.

6.6. Стороны договорились, что в случае нарушения Исполнителем своих обязательств по Договору Заказчик вправе применять к Исполнителю следующие меры ответственности и иные меры воздействия, предусмотренные настоящим Договором согласно составленным актам и уведомлениям, направленным Исполнителю через Платформу:

6.6.1. в случае нарушения Исполнителем условий подтвержденной Заявки Заказчик вправе:

-учитывать качество ранее оказанных Услуг, количество отмененных подтвержденных Заявок и соблюдение условий взаимодействия при предоставлении Исполнителю доступа к новым Заявкам;

-временно ограничить доступ Исполнителя к отдельным Заявкам;

-ограничить доступ Исполнителя к Платформе;

-удержать документально подтвержденные убытки Заказчика;

6.6.2. В случае отсутствия подтверждения факта оказания Услуг посредством Платформы

растау үшін қызмет көрсету объектісінің өкіліне немесе Тапсырыс берушіге өз бетінше жүгінуге міндетті.
Тиісті растау алынғанға дейін Тапсырыс беруші расталмаған Қызметтер көлемі үшін төлемді тоқтата тұруға құқылы;
6.6.3. Қызметтердің келісілген көлемі орындалғанға дейін оларды көрсетуді негізсіз тоқтатқан жағдайда, Тапсырыс беруші осы Шарттың 6.6.2-тармағында көзделген шараларды қолдануға құқылы;
6.6.4. Орындаушы қызмет көрсету объектісіне Қызметтерді тиісінше көрсетуге кедергі келтіретін алкогольдік, есірткілік, психотроптық немесе өзге де масаң күйде келген жағдайда, Тапсырыс беруші:
• Орындаушыны Қызметтер көрсетуге жіберуден бас тартуға;
• Орындаушының Платформаға қолжетімділігін тоқтатуға;
• Құжатпен расталған шығындарды ұстап қалуға;
6.7. Орындаушы өзінің жеке басын куәландыратын жалған/қолдан жасалған/шынайы емес мәліметтерді (аты-жөні, жеке басын куәландыратын құжаттың деректері және т.б.) қасақана ұсынған жағдайда, Орындаушы ҚР заңнамасына сәйкес жауапкершілік көтереді және бұл жағдай Шартты бұзуға негіз болып табылады.
6.8. Залалды өтеу Орындаушыны осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан босатпайды.
6.9. Шартта көзделмеген жағдайларда, Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Тараптар ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапкершілік көтереді. Шарттың қолданылу мерзімінің аяқталуы Тараптарды осы мерзім аяқталғанға дейін орын алған оның бұзылуы үшін жауапкершіліктен босатпайды.
6.10. Тапсырыс беруші Платформада көрсетілген Қызметтердің сапасына, Өтінімдердің талаптарын сақтауына, расталған Өтінімдерден бас тарту санына, шағымдардың болуына және сервистің сапасына қатысты өзге де өлшемшарттарға сүйене отырып, Орындаушылардың ішкі рейтингін қалыптастыруға құқылы. Орындаушының рейтингі кейбір Өтінімдердің қолжетімділігіне, Өтінімдерді алу басымдығына және Платформаға қол жеткізу мүмкіндігіне әсер етуі мүмкін.

7. КҮШІ ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН ӘСЕР (ФОРС-

Исполнитель обязан самостоятельно обратиться к представителю объекта оказания услуг либо Заказчику для подтверждения факта и объема оказанных Услуг.
До момента получения соответствующего подтверждения Заказчик вправе приостановить оплату неподтвержденного объема Услуг;
6.6.3. в случае необоснованного прекращения оказания Услуг до выполнения согласованного объема Услуг Заказчик вправе применить меры, предусмотренные п. 6.6.2 настоящего Договора.
6.6.4. В случае прибытия Исполнителя на объект оказания услуг в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного либо иного опьянения, препятствующего надлежащему оказанию Услуг, Заказчик вправе:

- отказать Исполнителю в допуске к оказанию Услуг;
- прекратить доступ Исполнителя к Платформе;
- удержать документально подтвержденные убытки;

6.7. В случае умышленного предоставления Исполнителем подложных/поддельных/ недостоверных данных о своей личности (Ф.И.О., данные документа, подтверждающего личность, и т.д.) Исполнитель несет ответственность в соответствии законодательством РК и данное обстоятельство является основание для расторжения Договора.
6.8. Возмещение убытков не освобождает Исполнителя от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
6.9. В случаях, не предусмотренных Договором, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РК. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение, имевшее место до истечения этого срока.
6.10. Заказчик вправе формировать внутренний рейтинг Исполнителей на Платформе исходя из качества оказанных Услуг, соблюдения условий Заявок, количества отказов от подтвержденных Заявок, наличия жалоб и иных критериев качества сервиса.
Рейтинг Исполнителя может влиять на доступность отдельных Заявок, приоритет получения Заявок и доступ к Платформе.

7. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

МАЖОР)

7.1. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны/тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер мұндай міндеттемелерді бұзу Тараптар күтпеген және олардың кінәсінен емес туындаған, бірақ олардың міндеттемелерін орындауға әсер ететін күші еңсерілмейтін (форс-мажор) мән-жайлар басталуының салдары болса, атап айтқанда: соғыс, әскери іс-қимылдар (соғыс жариялаумен немесе жариялаусыз), басып кіру, жаулық әрекеттер, көтеріліс, революция, бүлік немесе әскери не заңсыз төңкеріс әрекеттері, азаматтық соғыс, тәртіпсіздіктер, толқулар немесе ядролық бөлшектеуші материалдардан не бөлшектеуші материалдарды жағудың радиоактивті қалдықтарынан туындаған иондаушы сәулелену немесе радиоактивті жұқтыру, радиоактивті ластанған жарылғыш заттар немесе жарылғыш заттың қауіпті қасиеттері, дыбыстық не асқындыбыстық жылдамдықпен ұшатын ұшақтардың немесе басқа ұшу аппараттарының соғылу толқындары, пандемия немесе Тараптардың алдын ала болжауы мүмкін болмаған және ешқандай алдын алу шараларын қолдана алмаған табиғи күштердің әсері, осы Шарттың мәніне тікелей қатысты Тараптардың қызметіне тыйым салатын немесе шектейтін ҚР заңнамалық/атқарушы билік органдары қабылдаған шектеуші-тыйым салушы сипаттағы шешімдер/әрекеттер, сондай-ақ табиғи апаттар, жоғарыда аталмаған әлеуметтік катаклизмдер.

7.2. Күші еңсерілмейтін мән-жайлар Тараптарды Шарт талаптарына сәйкес осы уақытқа дейін орындалуы тиіс міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін мүліктік жауапкершіліктен босатпайды.

7.3. Осы Шарттың ережелерінің қолданылуы күші еңсерілмейтін мән-жайлардың әрекет ету мерзіміне тоқтатыла тұрады. Тараптар осымен форс-мажорлық мән-жайлардың туындағаны туралы бір-бірін дереу хабардар ететінін және басқа Тарапқа Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес тиісті түрде рәсімделген және куәландырылған осындай мән-жайлардың басталғанын растайтын құжаттарды жіберетінін растайды. Форс-мажорлық мән-жайлардың туындағаны туралы уақтылы (ақылға қонымды мерзімде) хабарлама ұсынбау мұндай әсерге ұшыраған Тарапты аталған мән-жайды ақтайтын дәлел ретінде көрсету құқығынан

(ФОРС-МАЖОР)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое нарушение обязательств стало следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), непредвиденных Сторонами и возникших не по их вине, но влияющих на выполнение ими своих обязательств, а именно: война, боевые действия (с объявлением войны или без нее), вторжение, враждебные действия, восстание, революция, мятеж или акты военного или противоправного переворота, гражданская война, беспорядки, волнения или ионизирующее излучение либо радиоактивное заражение, вызванное ядерным расщепляющимся материалом или радиоактивными отходами от сжигания расщепляющихся материалов, радиоактивно зараженные взрывчатые вещества или опасные свойства взрывчатого вещества, ударные волны, возникающие вследствие полетов самолетов или иных летательных аппаратов со звуковыми или сверхзвуковыми скоростями, пандемия, либо влияния природных сил, которые не могли быть предвидены Сторонами и против которых они не могли предпринять никаких превентивных мер, решения/ действия ограничительно-запретительного характера принятых органами законодательной/исполнительной власти, нормативными правовыми актами РК, запрещающими или ограничивающими деятельность Сторон, непосредственно относящейся к предмету настоящего Договора, а также стихийные бедствия, неупомянутые выше социальные катаклизмы.

7.2. Обстоятельства непреодолимой силы не освобождают Стороны от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, которые по условиям Договора должны были быть выполнены к этому времени.

7.3. Действие положений настоящего Договора приостанавливается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы. Стороны настоящим подтверждают, что о наступлении форс-мажорных обстоятельств будут уведомлять друг друга незамедлительно и направлять другой Стороне документы, подтверждающие наступление таких обстоятельств, оформленные и заверенные надлежащим образом, в соответствии

айырады.
7.4. Жоғарыда көрсетілген мән-жайлардың болуының және олардың ұзақтығының тиісті дәлелі осы Шарт Тараптарының орналасқан жері бойынша уәкілетті органдар берген анықтама (немесе акт) болады.
7.5. Міндеттемелерді тиісінше орындау мүмкін еместігі қатарынан 3 (үш) айдан астам уақыт бойы орын алса, Тараптар басқа Тарапқа Шартты бұзу туралы алдын ала жазбаша хабарлама жібере отырып, осының салдарынан туындаған залалдарды өтеу міндетті болмай, біржақты тәртіппен осы Шартты бұза алады. Бұл ретте Тараптар, егер күші еңсерілмейтін мән-жайлар өзара есеп айырысуды жүзеге асыруға кедергі жасамаса, мұндай тоқтату күніне дейін барлық өзара есеп айырысуларды жүзеге асыруға тиіс.

8. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ. ШАРТТЫ ЖАСАСУ, ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ БҰЗУ

8.1. Осы Шарт Орындаушының Офертаны толық және сөзсіз қабылдау (акцепт) жолымен жасалады. Осы Шарттың жасалған күні – Орындаушының Офертаны қабылдаған күні.
8.2. Осы Шарт оны Тараптардың бірі тоқтатқан сәтке дейін белгісіз мерзімге жасалған.
8.2.1. Осы Шарт рамалық шарт болып табылады және Платформа арқылы орналастырылатын Өтінімдер негізінде жекелеген Қызметтерді көрсету кезінде Тараптардың өзара іс-қимыл тәртібін реттейді.
8.3. Тапсырыс беруші осы Шартқа біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуге құқылы. Егер Тапсырыс беруші Шартқа өзгерістер енгізсе, басқа мерзімдер қосымша белгіленбесе, мұндай өзгерістер Платформада орналастырылған күнінен бастап күшіне енеді. Бұл ретте Тапсырыс беруші жоғарыда көрсетілген өзгерістерді Платформа арқылы орналастырғаннан кейін Орындаушыны Платформада осы өзгерістер туралы хабардар етеді. Орындаушының Платформада жарияланған материалдарды, соның ішінде Шартқа енгізілген

с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан. Непредставление своевременного (в разумные сроки) уведомления о наступлении форс-мажорного обстоятельства лишает Сторону, подвергшуюся такому воздействию, права ссылаться на указанное обстоятельство в качестве оправдания.
7.4. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности является справка (либо акт), выданная уполномоченными органами по месту нахождения Сторон настоящего Договора.
7.5. Если невозможность надлежащего исполнения обязательств будет существовать свыше 3 (трех) последовательных месяцев, Стороны могут в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор без обязанности по возмещению возникших вследствие этого убытков, предварительно уведомив в письменной форме другую Сторону о расторжении Договора. При этом Стороны должны произвести все взаиморасчеты до наступления даты такого расторжения, если обстоятельства неопределимой силы не препятствуют осуществлению взаиморасчетов.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор заключен путем полного и безоговорочного принятия (акцепта) Исполнителем Оферты. Датой заключения настоящего Договора является дата принятия (акцепта) Исполнителем Оферты.
8.2. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок, до момента расторжения его одной из Сторон.
8.2.1. Настоящий Договор является рамочным договором и регулирует порядок взаимодействия Сторон при оказании отдельных Услуг на основании Заявок, размещаемых посредством Платформы.
8.3. Заказчик имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор. В случае внесения Заказчиком изменений в Договор, такие изменения начинают действовать с даты их размещения на Платформе, если иные сроки не определены дополнительно. При этом Заказчик после размещения вышеуказанных изменений через Платформу, уведомляет о данных изменениях Исполнителя на Платформе. Ознакомление Исполнителя с публикуемыми

өзгерістерді оқып шығуы Орындаушының міндеті және жеке жауапкершілігі болып табылады. Платформаны пайдалану арқылы Орындаушының Қызметтерді көрсетуді жалғастыруы Орындаушының мұндай өзгерістерге толық келісімін білдіреді.

8.4. Егер Тапсырыс беруші Шартқа Орындаушы келіспеген қандай да бір өзгерістер енгізсе, соңғысы осы Шарт бойынша Қызметтерді көрсетуді тоқтатуға міндетті. Мұны Тапсырыс беруші Орындаушының бастамасы бойынша Шартты бұзу ретінде қарастыратын болады.

8.5. Осы Шарт бұзылуы мүмкін:

8.5.1. Тараптардың келісімі бойынша.

8.5.2. Тараптардың бірі осы Шарттың талаптарын елеулі түрде бұзған жағдайда.

8.5.3. Орындаушы міндеттемелерді орындау мүмкін еместігіне және ҚР заңнамасында көзделген өзге де себептерге байланысты осы Шартты орындаудан біржақты бас тартқан жағдайда, Орындаушы Платформа арқылы Тапсырыс берушіге осы Шартты орындаудан біржақты бас тарту туралы хабарлама жібереді.

8.5.4. Тапсырыс беруші себептерді түсіндірместен, Орындаушыға Платформа арқылы қандай да бір шығынды өтеусіз хабарлама жіберу арқылы осы Шартты орындаудан біржақты бас тартқан жағдайда. Мұндай жағдайда Тапсырыс беруші Орындаушыға хабарлама жіберген күннен бастап Шарт бұзылды деп есептеледі. Бұл ретте Тапсырыс беруші Шарт бұзылған күнде Орындаушыға тиісті түрде нақты көрсетілген Қызметтер үшін ақы төлейді.

8.6. Осы Шарт бұзылған сәттен бастап Тараптардың міндеттемелері тоқтатылады. Шарттың қолданылу мерзімінің аяқталуы Тараптарды осы мерзім аяқталғанға дейін орын алған оның бұзылуы үшін жауапкершіліктен босатпайды.

8.7. Осы Шартты тоқтатудың қажетті жағдайы – Тараптар арасындағы өзара есеп айырысуды жүзеге асыру.

8.8. Шарт бұзылған кезде Тапсырыс беруші Орындаушының Мобильді қосымшаға қол жеткізуін толығымен тоқтатады.

9. ҚОЛДАНЫЛАТЫН ҚҰҚЫҚ ЖӘНЕ

материалами на Платформе, включая изменения в Договор, является обязанностью и личной ответственностью Исполнителя. Продолжение оказания Услуг Исполнителем посредством использования Платформы подразумевает полное согласие Исполнителя с такими изменениями.

8.4. Если Заказчиком были внесены какие-либо изменения в Договор, с которыми Исполнитель не согласен, последний обязан прекратить оказание Услуг в рамках настоящего Договора. Это будет расцениваться Заказчиком как расторжение Договора по инициативе Исполнителя.

8.5. Настоящий Договор может быть расторгнут:

8.5.1. по соглашению Сторон.

8.5.2. в случае существенного нарушения условий настоящего Договора одной из Сторон.

8.5.3. в случае одностороннего отказа Исполнителя от исполнения настоящего Договора по причине невозможности исполнения обязательств и по иным причинам предусмотренным законодательством РК, Исполнитель направляет Заказчику через Платформу уведомление о своем одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора.

8.5.4. в случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора полностью без объяснения причин с направлением посредством использования Платформы уведомления Исполнителю без возмещения каких-либо убытков. В таком случае Договор считается расторгнутым с даты направления Заказчиком уведомления Исполнителю. При этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически оказанные надлежащим образом Услуги на дату расторжения Договора.

8.6. С момента расторжения настоящего Договора обязательства Сторон прекращаются. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение, имевшее место до истечения этого срока.

8.7. Необходимым условием прекращения действия настоящего Договора является осуществление взаимных расчетов Сторон.

8.8. При расторжении Договора Заказчик полностью прекращает доступ Исполнителя к Мобильному приложению.

9. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Применимым правом по Договору является право Республики Казахстан.

ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

9.1. Шарт бойынша қолданылатын құқық – Қазақстан Республикасының заңнамасы.

9.2. Осы Шартқа байланысты туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер арқылы шешеді. Тараптар мұндай даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер арқылы шеше алмаған жағдайда, бұл даулар мен келіспеушіліктер Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша ҚР заңнамасына сәйкес ҚР соттарында қаралуға және шешілуге жатады.

9.3. Осы Шартқа байланысты туындаған даулар мен келіспеушіліктерді реттеу бойынша кінәрат-талап тәртібі осы Шарттың міндетті талабы болып табылады. Кінәрат-талап алушыға кері хабарлама алумен тапсырыс хатпен жіберіледі немесе қол қойғызып табысталады. Алынған кінәрат-талапты қарау және оған жауап беру мерзімі – ол алынған күннен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күн.

9.4. Ешбір Тарап екінші Тараптың жазбаша келісімінсіз осы Шарт бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаларға беруге құқылы жоқ.

9.5. Осы Шарттың кез келген ережесінің жарамсыздығы Шарттың өзінің жарамсыздығына әкеп соқпайды. Мұндай жағдайда Тараптар адал келіссөздер жүргізеді және осы ереже жарамды және заңды болатындай және Тараптардың даулы мәселеге қатысты бастапқы ниетін барынша көрсететіндей етіп оған өзгертулер енгізеді.

9.6. Осы Шартқа кез келген қосымшалар осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

9.7. Осы Шарт қазақ және орыс тілдерінде жасалған. Қазақ және орыс тілдеріндегі мәтіндерді түсіндіруде қандай да бір қайшылықтар болған жағдайда орыс тіліндегі нұсқасы басым күшке ие болады.

9.8. Осы Шартпен реттелмеген барлық мәселелер бойынша Тараптар ҚР қолданыстағы заңнамасының нормаларын басшылыққа алады.

9.9. Тараптар арасында дау туындаған жағдайда, мұндай дау кінәрат-талапты жіберу арқылы сотқа дейінгі тәртіпте міндетті түрде шешілуге жатады, кінәрат-талапты қарау мерзімі күнтізбелік 10 (он) күнді құрайды. Ал егер Тараптар дауды бейбіт жолмен шеше алмаса, ол Тапсырыс берушінің тіркелген жері бойынша (шарттық соттылық) сотқа берілуі тиіс.

9.10. Осы арқылы Орындаушы (і) оның осы Шартты жасасу үшін қажетті барлық заңды құқықтары мен

9.2. Все споры и разногласия, возникающие в связи с настоящим Договором, Стороны решают путем переговоров. Если Сторонам не удается решить такие споры и разногласия путем переговоров, данные споры и разногласия подлежат рассмотрению и разрешению в судах РК в соответствии с законодательством РК по месту нахождения Заказчика.

9.3. Претензионный порядок урегулирования споров и разногласий, возникших в связи с настоящим Договором, является обязательным условием настоящего Договора. Претензия направляется получателю претензии заказной корреспонденцией с обратным уведомлением или вручается под роспись. Срок рассмотрения и ответа на полученную претензию – 7 (семь) календарных дней с даты ее получения.

9.4. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного на то согласия другой Стороны.

9.5. Недействительность какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность самого Договора. В таком случае Стороны вступят в добросовестные переговоры и внесут в это условие такие поправки, чтобы оно стало действительным и законным и, в максимальной степени, отражало первоначальное намерение Сторон относительно спорного вопроса.

9.6. Любые приложения к настоящему Договору представляют собой неотъемлемую часть данного Договора.

9.7. Настоящий Договор составлен на казахском и русском языках. В случае возникновения каких-либо противоречий при толковании текстов на казахском и русском языках, версия на русском языке имеет преимущественную силу.

9.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства РК.

9.9. В случае возникновения спора между Сторонами, такой спор подлежит обязательному урегулированию в досудебном порядке путем направления претензии, срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней. И если Сторонам не удастся разрешить спор мирным путем, он подлежит передаче в суд по месту регистрации Заказчика (договорная подсудность).

9.10. Настоящим Исполнитель подтверждает, что

өкілеттіктері бар екенін растайды; (ii) Шарттың талаптарын оқып шыққанын, түсінікті екенін және ол осы талаптармен толық келісетінін және (iii) Оферта талаптарын толық және сөзсіз қабылдайтынын растайды.

Платформада тіркелу кезінде Оферта талаптарымен келісу белгісін (құсбелгі) қою, QR-код арқылы авторизациялау, Чат-ботты, жеке кабинетті, мобильді қосымшаны немесе Тапсырыс берушінің өзге интерфейсін пайдалану, сондай-ақ «Келісемін» хабарламасын жолдау немесе Оферта талаптарын қабылдауды білдіретін өзге де әрекеттер жасау арқылы Орындаушы төмендегілерді растайды:
• осы Офертаның талаптарымен танысқанын;
• олардың мазмұнын толық түсінетінін;
• Оферта талаптарын толық және сөзсіз қабылдайтынын;
• Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім беретінін.

Офертаны акцептеу Орындаушы жоғарыда көрсетілген әрекеттердің бірін жасаған сәттен бастап жасалған болып есептеледі0

(i) обладает всеми законными правами и полномочиями, необходимыми для заключения настоящего Договора; (ii) условия Договора им прочитаны, понятны и он полностью согласен с данными условиями и (ii) он полностью и безоговорочно принимает условия Оферты.

Размещая отметку (галочку) о согласии с условиями Оферты при регистрации на Платформе, авторизации посредством QR-кода, использовании Чат-бота, личного кабинета, мобильного приложения либо иного интерфейса Заказчика, а также направляя сообщение «Согласен» или совершая иные действия, свидетельствующие о принятии условий Оферты, Исполнитель подтверждает, что:

- *ознакомился с условиями настоящей Оферты;*
- *полностью понимает их содержание;*
- *принимает условия Оферты полностью и безоговорочно;*
- *дает согласие на сбор и обработку персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.*

Акцепт Оферты считается совершенным с момента выполнения одного из вышеуказанных действий Исполнителем.